Gebruiksaanwijzing Snelbestel V1.1

Ga voor oplossi	vine) <i>ingen</i> Welkom bij Snelbestel van Alfa Parts - Vael (enkel Firefox, Chrome en Opera).
Help en info	Uw bestelling
Onderdeel	
Verzend bestelling	Onderdeelomschrijving Aantal
Reset ALL(!!)	
	© 2020

Snelbestel is een online toepassing om heel snel zaken te bestellen bij Alfa Parts - Vael. Deze toepassing is gericht op gebruikers die voldoende elektronicakennis hebben aangezien het bij het ingeven van de bestelling van de eerste keer juist moet zijn. Er is slechts één vangnet onderweg in de flow van de bestelling, dus beter om daar niet op te rekenen.

1. Snelbestel starten

Ga naar **https:**//www.alfaparts.be/snelbestel. De HTTP<u>S</u> is belangrijk omdat de HTTP-versie soms raar kan doen. Indien je per ongeluk op de site komt via HTTP, krijg je daarvan een melding die de HTTPS-link bevat. Gewoon klikken op de link en je zit juist. Ook dit is snel geregeld dus.

Alfa Parts - Vo Ga voor oplossing	ret <i>en</i> Welkom bij Snelbestel van Alfa Parts - Vael (enkel Firefox, Chrome en Opera).
Help en info	Gebruik <u>https://www.alfaparts.be/snelbestel</u> , niet http:// of er kunnen fouten optreden, zoals bv. geen bevestiging van geslaagde verzending.
Onderdeel	T L

2. Invullen maar

Normaal gezien krijg je nu dit scherm:

differ Pearls – Mark Ga voor oplossingen Welkom bij Snelbestel van Alfa Parts - Vael (enkel Firefox, Chrome en Opera).			
Help en info	Uw bestelling		
Onderdeel			
Verzend bestelling	Onderdeelomschrijving Aantal		
Reset ALL(!!)			

Als de velden "Onderdeelomschrijving" en "Aantal" ontbreken, klik dan op de knop "Onderdeel", maar normaal gezien staan ze er standaard.

Vul bij onderdeelomschrijving de zaken in die je wil bestellen. Doe dit **CORRECT**, **PRECIES** en **VOLLEDIG**. Er is in het proces slechts 1 moment waarop ik een voorstel kan doen wanneer er iets niet duidelijk en/of onvolledig is. Wanneer je met dat voorstel niet akkoord gaat, wordt de bestellijn later in de verwerking van de bestelling gewist. Dus het is ZEER belangrijk om van de eerste keer de **precies, juist en volledig** te zijn.

Na het invullen van de omschrijving van het artikel, druk je TAB om naar het "Aantal"-veld te gaan. Hier tik je het gewenste aantal in. Dit kan stuks zijn, maar je mag ook 1 doos of 1 rol daar intikken. Na het invullen van het gewenste aantal, druk je weerom TAB. Er komt nu een nieuwe invoerlijn beschikbaar.

Dus ALTIJD van veld naar veld via TAB.

Ter info: als je artikelomschrijving korter was dan 5 tekens, wordt je invoer gewist en ga je terug naar de onderdeelomschrijving.

Wanneer je klaar bent om te verzenden, klik je op (de logica zelve) "Verzend bestelling". Mocht je helemaal opnieuw willen beginnen, dan kun je ook op de rode knop "Reset ALL (!!)" klikken. Die geeft ook duidelijk aan wat ermee bedoeld wordt, denk ik ;-).

Als je dus je bestelling klaar hebt staan en op "Verzend bestelling" klikt, dan krijg je dit:

Alfa Parts - N Ga voor oplossin	aci I ^{gen} Welkom bij Snelbestel van Alfa Parts - Vael (enkel Firefox, Chrome en Opera).
Help en info	Uw bestelling
Onderdeel	
Verzend bestelling	Rode led standaard 5 mm
Reset ALL(!!)	1N4007 an 1000
	Rol Is-kabel rd/zw 1.00 mm2 0l 100m
	Onderdeelomschrijving Aantal
	E-mailadres
	1 + 1 =
	Uitkomst
	Opgelet: zodra de uitkomst is ingevuld en je dit veld verlaat (TAB-toets of muis), wordt de bestelling onmiddellijk verzonden! Snelbestelling doet wat het belooft: snel bestellen zonder overbodig klikwerk ;-). Info: Het kan zijn dat je browser even niet reageert na het verzenden, dit komt door de verwerk Duurt 1 tot 2 seconden meestal.



Vul nu in het veld "E-maildres" je e-mailadres in. VERMIJD hotmail-, outlook- of gmail-accounts aangezien we daar meermaals per jaar last mee hebben (gooien onze mails dan standaard in de spam). Vul ook het resultaat van het eenvoudige sommetje in het veld "Uitkomst" in en LEES duidelijk de "Opgelet" (zie in de screenshot).

3. Orderbevestiging

Binnen enkele seconden krijg je een bevestiging van je bestelling. Daarin staat een kort overzicht van je bestelling + een link waarmee je online je bestelling kunt opvolgen.

Wanneer je op die link in de mail klikt, krijg je het live orderoverzicht:

Aantal	Onderdeel	Alternatief aangeboden	Alt OK
20	Rode led standaard 5 mm		
1 doos van 100(1N4007		
1 rol 100m	Rol Is-kabel rd/zw 1.00 mm2		

Groen veldje in kolom "Aantal"? Dat betekent dat de bestelde items van die lijn zijn binne

Update sinds versie 1.1: kolom achteraan toegevoegd met VERWACHTE (<> gegarandeerde) leveringsdatum hier in de winkel. Onmiddellijk na de bestelling, zal de datum op 0'en staan. Zodra bestelling verwerkt is, alles gecontroleerd is en de data bekend zijn, zullen deze aangepast worden. Ook hiervan krijg je een automatisch bericht.

4. Definitieve bevestiging

Na een eerste manuele doorloop van je bestelling, ontvang je een mail met het orderoverzicht. Klik op de link in de mail en je krijgt zoiets:

Goeiedag,

hieronder vind je het overzicht van je bestelling.

Waar er mogelijk aanvullingen, correcties of aanpassingen nodig waren (wegens zeer lange levertermijn bijvoorbeeld), werd in de kolom "Alternatief aangeboden" een alternatief voorgesteld. Indien dit alternatief voor jou OK is, graag dan het vakje naast die bestellijn aanvinken.

Als je alle bestellijnen overlopen hebt en de alternatieve keuzes al dan niet hebt goedgekeurd, graag dan op de knop onderaan klikken om dit alles **DEFINITIEF** te bevestigen. Lees ook de opmerking boven de knop en de tekst op de knop.

Belangrijk: zelfs als je geen enkel alternatief gekozen hebt, toch op de knop onderaan drukken omdat anders de bestelling niet verder uitgevoerd wordt, maar in de "wacht op klant"stand blijft hangen.

Alvast bedankt!

Aantal	Onderdeel	Alternatief aangeboden	Alt OK
20	Rode led standaard 5 mm		
1 doos van 100	1N4007	Mogelijk alternatief zal dan hier aangeboden worden	×
1 rol 100m	Rol Is-kabel rd/zw 1.00 mm2		

Groen veldje in kolom "Aantal"? Dat betekent dat de bestelde items van die lijn zijn binnengekomen.

OPGELET: zodra je met onderstaande knop bevestigt akkoord te zijn met het alternatief, is dit later NIET meer wijzigbaar!

JA, ik heb bovenstaande opmerking gelezen en bevestig de definitieve keuzes voor alternatieven.

Update sinds versie 1.1: zie boven.

Het is mogelijk dat een van je omschrijvingen niet volledig of onduidelijk was of dat een artikel niet meer bestaat. In die gevallen wordt een alternatief aangeboden, zie een vb. boven. Als je akkoord bent met het alternatief, vink dan het vakje naast het alternatief aan. Indien je niet akkoord bent, zal de lijn niet verder behandeld worden.

Wanneer je klaar bent met kiezen van de alternatieven OF alles van de eerste keer OK is, druk dan op de knop onderaan. Voor alle duidelijkheid: **ZELFS als alles OK (geen alternatieven aangeboden) is, moet je op die knop drukken** om de bestelling te laten doorgaan. Zie de tekst die je op het scherm te zien krijgt, die zal je daar telkens aan herinneren.

5. Verwerking

Je order is nu in verwerking. Al vrij snel krijg je een orderoverzicht (mail met link in) zoals bv.:

Aantal	Onderdeel	Alternatief aangeboden	Alt OK
20	Rode led standaard 5 mm		
1 doos van 100(1N4007	Mogelijk alternatief zal dan hier aangeboden worden	×
1 rol 100m	Rol ls-kabel rd/zw 1.00 mm2		

Groen veldje in kolom "Aantal"? Dat betekent dat de bestelde items van die lijn zijn binnengekomen.

Daarin zie je dat de rode leds en het alternatief voor de 1N4007's binnen zijn. Dat betekent dat je dus nog even moet wachten op de rol ls-kabel want dat die (nog) niet voorradig is. Zodra die voorradig komt, zal het systeem weerom een mail sturen met een link naar dit overzicht. Telkens er iets voorradig komt, krijg je daar een bericht van zodat je zelf bijna niets moet opvolgen. Zodra alle aantallen in de eerste kolom groen kleuren, weet je dat je bestelling compleet is.

Update sinds versie 1.1: zie boven. BINNEN (veldje groen gekleurd) heeft voorrang op verwachte datum. Dus ook al zou een verwachte datum nog naar de toekomst verwijzen: zodra het veldje groen is, is het zeker binnengekomen.

Ziezo, ik hoop dat deze tool je helpt om heel makkelijk en vlot te bestellen en ook heel makkelijk en vlot te kunnen opvolgen.

Vragen en opmerkingen kun je altijd kwijt via guy@alfaparts.be

Veel gebruiksplezier en gemak gewenst, dank voor het winkelen bij Alfa Parts - Vael.

GDPR-nota: je e-mailadres wordt UITSLUITEND gebruikt voor het verwerken van je bestelling. Zodra je bestelling compleet en afgehaald is, worden je gegevens gewist. Dat is meer dan de GDPR van ons vraagt, maar we menen het serieus met jouw privacy.

Wil je op de hoogte gehouden worden van wat we doen of wat voor interessante elektronica er op ons pad komt, schrijf je dan in op onze "Elektroscoop" via www.jouwelektronicawinkel.be (mini-inschrijfformulier rechts op de homepagina).